

発行人 (株)アーバン企画開発 三戸部 啓之



明けましておめでとうございます。

賃貸市場は相変わらず厳しい状況ですが、昨年より「もう一步」前に出て、よりご満足いただける社内体制を作ります。

合わせて新会社「アーバン企画開発管理」の本格稼働にもご期待ください。

代表取締役 三戸部啓之

## 百合ヶ丘店



旧年中は格別なご高配を賜り、まことに有難く厚く御礼申し上げます。

本年も、より一層のご支援を賜りますよう、従業員一同心よりお願い申し上げます。

2011年は東日本大震災に始まり、天災の脅威を思い知らされた一年だったように思うと同時に、いつ訪れるかわからない未曾有の天災に備えておく大切さも身をもって感じる事が出来ました。

百合ヶ丘店においてもオーナー様、お客様のニーズに対応するべく、日々「備えて」精進していきます。

百合ヶ丘店 店長 高田翔平

## 新百合ヶ丘店

新百合ヶ丘店は仲介店舗が2階から1階へ移動し1年が経ちました。お蔭様で前年に比べ約2倍のご来店を頂き、毎日店舗は賑わっております。スタッフは地元のベテラン女性陣と若手男性がコンビを組み、明るく、楽しい接客を心掛けています。今年もいよいよ移動シーズンに入りますので、スタッフ全員で万全を期して管理物件のご紹介を行ってまいります。本年もどうぞ宜しくお願い申し上げます。

新百合ヶ丘店 店長 谷口久美子



## 顧客サポート課



あけましておめでとうございます。6月より開設致しました顧客サポート課も昨年はオーナーセミナーや個別のご提案等でオーナー様と対面する機会が増えた事、大変感謝しております。改めて御礼申し上げます。昨年3月の東日本大震災から約10ヶ月が経過し、長引く不況に伴い、今後も賃貸市場はかなりの入居者獲得競争戦が激化すると思われます。益々勝ち組と負け組が大きく分かれるのではないのでしょうか。まだまだオーナー様にご迷惑ご心配をお掛けしている部分もあり、一日も早く空室を満室にする事、ニーズにあった物件へご提案させていただく事、そしてオーナー様の要望をいち早く汲み取れる対応が出来る様、今年も一丸となって頑張ってお参りますので、本年もどうぞ宜しくお願い致します。

顧客サポート課 崎間志麻子

## センター南店

新年明けましておめでとうございます。

センター南店も年明けと共に新しいスタートを切る事となりました。店内のディスプレイも変え、アーバンSHOPとして心機一転努力してまいります。お近くにいらした際にはぜひ、センター南店にお寄り下さい。

2012年は色々な事が変わる変化の一年になると思いますが、オーナー様、お客様のニーズに応えられる努力をスタッフ全員で行って参ります。どうぞ本年も宜しくお願い致します。

センター南店 店長 向井 哲也



## 港北高田店 管理課



明けましておめでとうございます。

港北高田店・横浜管理センターもおかげさまで、3年目を迎えました。新メンバーも増え、横浜地の更新解約、収支作成業務を引続き行ってまいります。

又この春より、新管理システムISP が全社的に導入され、尚一層精緻に解りやすい管理体制が実現できるのではないかと考えております。お客様・オーナー様へ、より良いサービスができます様、今年もメンバー一同頑張ってお参ります。本年もよろしくお祈り致します。

港北高田店 管理課 菅野美紀代

旧年中は、オーナー様含め相変わらず各方面に何かとお世話をかけどおしの一年でした。

東横線沿線、特に武蔵小杉駅から綱島駅周辺においては新築分譲マンションや新築戸建ての建設ラッシュにかなり多くの賃貸物件が巻き込まれ、良くも悪くも人(入居者・購入者)が動いた年だったと感じております。“戦う相手”は『他の賃貸物件』だけではなく売買の『分譲マンション』『戸建て』へと多様化しておりますが、スタッフ一同その波に呑まれることなく、逆に“華麗に乗りこなし”その勢いのまま一年を駆け続ける気概でおりますので、本年も何卒宜しくお願い致します。

東横綱島店 店長 秦 健一



## 新横浜店



新年あけましておめでとうございます。

新横浜店では法人営業に重きを置き、昨年同様ご愛顧を頂いております提携企業様、オーナー様には本年も感謝の気持ちと強い繋がりを大切に、1人1人がホスピタリティーの精神で真心を込めたサービス対応を心がけて参ります。

更にお客様に強い安心と信頼獲得に向けたコンプライアンスの徹底と、常に上を目指した社員スキルとマナーの向上を念頭に、スタッフ一同全力で邁進する所存です。

本年も新横浜店をよろしく願い申し上げます。

新横浜店 店長 新倉正久

## アフター課

あけましておめでとうございます。昨年より賃貸の環境も大きく変化しています。

入居率の低下や原状回復工事ガイドラインの改正などオーナー様にとっては厳しい環境になってきています。当社では、定期巡回等による建物の保守や設備の提案を行い、オーナー様の大事な資産に付加価値を加えることで厳しい賃貸状況を乗り越えていきたいと思っています。また、オーナー様に賃貸物件の収益をどれだけ還元できるか、日々考え行動しています。少しでも不明な点や疑問な点がありましたら、お問い合わせください。今年も全力でオーナー様のサポートをしていきますので宜しくお願いします。

アフター課 課長 長谷川秀弘



## 経理・総務課



明けましておめでとうございます。

今まで少々年齢が高めの女性中心だった経理・総務に、今年の4月より新卒の男性社員が入社致します。久々の若いパワーに期待が高まります。また今年には管理システムもバージョンアップを致します。繁忙期と重なりますが、ご不便を掛けないよう進めてまいりますので、何卒、ご理解並びにご協力を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

経理・総務課 金井 瑞子

## 株式会社アーバン企画開発管理(資産管理課・サブリース事業部・企画営業課)

この度、国土交通省より告示された、賃貸住宅管理業者登録制度(平成23年9月30日告示)に伴い、現在、弊社で借上げている物件を中心にサブリース部門を独立させる事になりました。当面は弊社の資産管理課・サブリース事業部・企画営業課が主体となり兼務担当することになります。賃貸物件の空室が増加する昨今、今後賃貸物件管理の重要性が高まることは、当然の事と思われれます。オーナー様と入居者様のより良い架け橋としてサービス向上に取り組んで参ります。宜しくお願い致します。

株式会社 アーバン企画開発管理(資産管理課・サブリース事業部・企画営業課) 三戸部 正治

