

URBAN-REPORT

<http://www.urbankk.co.jp>

発行人 (株)アーバン企画開発 三戸部 啓之



登戸店



巳年というのは、弁天様のこと、弁天様は、弁才天というのが本当の名称といわれています。干支の巳様は、それこそ才を引っ張る役目があるといわれ、弊社もそれにちなんで、空室撲滅や土地活用に「才」を出したいと思えます。

代表取締役 三戸部 啓之

明けましておめでとうございます。

昨年、経理総務部門は管理システムの変更を行い11月に登戸店へ事務所を移転し、大きな動きのある1年でした。本年は新しい環境で、オーナー様や入居者様へのさらなるサービス向上の為、心新たに一層気合を入れ業務を進めていく所存です。

今年も何卒よろしくお願ひ致します。

経理管理課 金井 瑞子・経理総務課 解 淑燕



★経理総務課★

★経理管理課★



★アフター課★



あけましておめでとうございます。

昨年は、新入社員の金城君が配属になり、平均年齢がグーンと若返りました。

又、11月には、アフター課事務部門が登戸店に移り、横浜・川崎の各営業がセンター南店、新百合ヶ丘店に駐在することになり起動力を発揮できる体制になったと思います。

厳しい賃貸経営の環境の中、オーナー様の収益物件の維持管理に全員で頑張りますので今年も宜しくお願いします。

アフター課 長谷川 秀弘

新百合ヶ丘店

百合ヶ丘店

新年明けましておめでとうございます。

旧年中は格別なご高配を賜り、まことに有り難く厚く御礼申し上げます。

2011年の未曾有の天災を機に、備えの大切さを身をもって感じました。

今年もいよいよ移動シーズンに入ります。

今年も百合ヶ丘、新百合ヶ丘、川崎地区として今まで以上に丸となりオーナー様、お客様のニーズに対応していきます！

本年もどうぞ宜しくお願い致します。

百合ヶ丘店・新百合ヶ丘店 統括店長 高田 翔平



★顧客サポート課★



新年、明けましておめでとうございます。旧年中は大変お世話になりまして、誠にありがとうございました。顧客サポート課では昨年に引き続き、空室物件に対する市場動向を踏まえた空室対策提案や、セミナーの開催、空室の管理、資産運用提案、相続対策等々、昨年以上に幅を広げ、皆様の身近な相談相手になれるよう頑張っていきたいと思っています。2013 年も明けて、いよいよ繁忙期に突入していきますので川崎地区の「空室ゼロ」を第一の目標に1月4日から新たな気持ちで取り組んでいきます。どうぞよろしくお願い致します。

顧客サポート課 崎間 志麻子

センター南店

★センター南アーバンショッフ



新年明けましておめでとうございます。昨年は格別の御厚情を賜り、厚く御礼を申し上げます。昨年末の総選挙には皆様足を運ばれましたでしょうか。今年は新しい政治で日本全体が好景気の期待に胸膨らませる一年になるのではないかと思います、個人的にもわくわくしております。当店でも、オーナー様、入居者様、お部屋探しのお客様、皆様にご期待以上のご満足頂けるサービスを心がけ、前年同様のメンバーで顧客満足度 No1 を目指して今年も頑張っております。

センター南店 店長 市川 俊也

★資産管理課★



国税庁で発表された民間給与実態統計調査結果では、平成 23 年度の平均年収 409 万(前年 412 万)と減額し、可処分所得も少なくなる中、資産管理課の役割は、賃貸収入から銀行返済、税金支払後のキャッシュフローを安定化させること。また、平成 25 年度は、金融庁より公示された「中小企業金融円滑法」の延長期限が平成 25 年 3 月 31 日までとなり、貸家業のオーナー様にとっては、更に景気後退の負のスパイラルが危惧されています。そんな中、大切な賃貸不動産を如何にして、資産運用できるか？マネジメント力が試されています。他社にない収支バランスの本質を提言できる様、取り組んで参ります。

資産管理課 浦田 大

センター北店

新年明けましておめでとうございます。

昨年 4 月にセンター北店に事務所を移転し、気持ちも新たに業務を進めてまいりました。毎月の送金・収支報告書の作成・更新や解約・各契約書のチェックなど、横浜地区の管理業務を、メンバー一同、本年もより一層精度を上げて取り組んでまいりたいと思っております。本年もどうぞ宜しくお願い申し上げます。

センター北店 管理課 菅野 美紀代

★管理課★



★株式会社アーバン企画開発管理(サブリース課・企画営業課・不動産鑑定事務所)★



明けましておめでとうございます。

昨年、港北高田店の移転統合に伴い、横浜管理課・サブリース課・企画営業課をセンター北に集約致しました。結果、新メンバーも増え、業務の効率化を図ることができ、空室率も大幅に改善致しました。今後はオーナー様、入居者様に安心してお住まい頂ける様、更なるサービスの向上、空室の撲滅に邁進していきたいと考えています。今年もメンバー一同頑張っております。本年もよろしくお願ひ致します。

株式会社 アーバン企画開発管理

(横浜管理課・サブリース課・企画営業課・不動産鑑定事務所)

三戸部 正治

東横綱島店



明けましておめでとうございます。昨年は大変お世話になり心より感謝申し上げます。本年も最高のサービスを提供出来る様、安心感・誠実・透明性をモットーに業務に取り組んで参ります。新たなスタッフも加わり皆様への「感謝の気持ち」を忘れずに 2013 年スタッフ一丸となって励んでいきますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

東横綱島店 店長 林田 真大

新横浜店



新年あけましておめでとうございます。新横浜店はお陰様で開設から 3 年目を迎えて頂く事が出来ました。これもひとえにお取引企業様、管理オーナー様のご支援とご厚情の賜物かと存じます。この場をお借りして深く感謝の念を申し上げます。2013 年度 新横浜店の抱負は安心、安全なサービス対応です。シンプルですが今の時代だからこそ求められる私どもの使命だと考えております。更なる成長に向け専任スタッフ一丸となり努力して参りますので変らぬお引き立ての程、よろしくお願い申し上げます。

新横浜店 店長 新倉正久