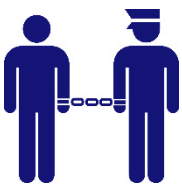
サポート通信

発行元　㈱アーバン企画開発　賃貸事業部
電話：044-932-6015　FAX：044-932-6016

拝啓　新緑の候、皆様にはますますご清祥のこととお喜び申し上げます。5月はゴールデンウイーク期間中のスタートという事もあり、連休を利用したお引越しや、カップルでの部屋探しの方が多数ご来店されました。管理物件を中心とした空室対策の効果もあり、５月は例年以上に仲介件数の伸び率が好調となりました！
また、４月から５月にかけては弊社の社外イベントも多数開催され、オーナー様とお目に掛かる機会がもてた事を大変嬉しく思っております。６月は空室管理が最も重要な期間に入りますので、しっかり巡回等を行い、室内外美化に努めて参りたいと思っておりますので何かお気づきの事などありましたら、ご遠慮なく顧客サポート課までご連絡下さい。

空き部屋が犯罪の現場に？　多発する「空き部屋詐欺」

最近、業界での注意喚起が積極的にされているのが「空き部屋詐欺」問題で、空室の鍵管理のあり方が見直されています。その手口は、だまし取ろうとする詐欺金を誰も住んでいない空き家に送付するよう指示し、その部屋を現金の受け渡し場所として悪用するという大胆な手口です。「受け子」と呼ばれる現金を受け取る役割の人物が部屋の住人になりすまし、郵便ポストや宅配で送られてきた現金をだまし取る、という手口です。弊社の営業エリアでも実際に使われた部屋を警察では把握している様ですが、その特徴としてマンスリー貸しや、地区外の管理会社が管理していて、担当者もなかなか巡回に来ないだろう、と思われている物件がターゲットになっている様です。最近の情報では、不正に入手したクレジットカードを使って、通販サイトで買った品物の受け取り場所として使われる事件が多発しているとの事です。室内だけに限らず、部屋前の廊下やエントランス等も使われているという事で、かなり手の込んだ手口と言えます。
空室に容易に入ることができる理由としては、鍵の保管場所の水道メーターや、現地に設置してあるキーボックスの開錠番号を部屋探しの顧客になりすまし、盗み見て空けるという手口です。弊社でも自社でのご案内はともかく、他社からのご案内に関しても、現地のキーボックスの開錠番号が絶対に顧客の目につかない様に、という事を注意喚起しています。



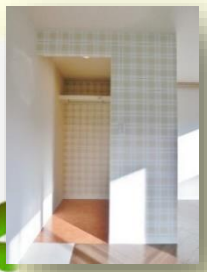
年々、振り込め詐欺の被害が社会問題化しています。監視の目が厳しくなっている事から今までの様に金融機関から現金を振り込ませる手口や私書箱・貸金庫を利用した犯行がしにくくなっており、新たな代替策として空き部屋が使われるようになった背景がある様です。現在、弊社でも空室への入室管理と鍵管理を徹底し、お部屋が犯罪の場所として使われる事がない様に、社内ルールと建物巡回を強化し取り組んでおります。

＊リニューアル事業部よりお知らせ＊

リニューアル事業部の空室対策の一つとして新たにウォークインクローゼットを造作する取り組みを行っております。
通常のクローゼットや押入れに比べて収納量が多く、カラークロスなどを収納内外に貼ることでアクセントを付けることができます。また、収納扉をなくすことにより工事コストの削減にもなります。
ウォークインクローゼットの他にも、下駄箱の扉を外してしまったり壁に棚を付けるなどしてインパクトのある収納を目指しています。

見学・提案・見積り無料です
☎044-951-2381まで
お気軽にご相談下さい♪

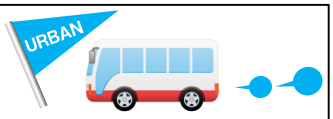
ウォークインクローゼット



下駄箱

物置棚

第3回 「日帰りバス旅行」 開催しました!!



ツアー「話題の三島スカイウォーク＆富士山・反射炉を眺めながら伊豆を満喫、お茶摘み体験！」

去る、5月11日に日帰りバス旅行を開催致しました。今回は天候も悪い中、90名余がご参加してくださり、バス4台での旅行となりました。ツアーのスタートは三島スカイウォークで400mの吊り橋を渡って戴く工程でしたが、強風のせいで橋の途中までしか行けなかった方もいて少し残念でした。昼食で訪れた伊豆長岡のホテルでは、海の幸、山の幸がふんだんに使われたお料理に「美味しかった～！ 」とのお言葉をたくさん戴きました。弊社スタッフもオーナー様との団欒をとても楽しみにしていましたので、大変嬉しいひとときとなりました。

本来ならば、ＩＺＵ・ＷＯＬＲＤみんなのＨａｗａｉｉａｎｓとお茶摘みの予定でしたが、天候のせいでその後は沼津港でのお買い物となってしまいました。今回は予定変更等がありオーナー様には色々とご心配をお掛けした事が心苦しいのですが、次回のご参加も是非お待ちしております！

1号車

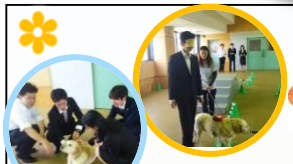
2号車

3号車

寿 車

5月のスタッフアルバム

入社2年目を迎える社員の所属部署が決定！
各店舗で歓送迎会が開かれました♪



新入社員の９名で盲導犬協会を見学して来ました。実際に盲導犬とふれ合う事が出来、貴重な体験をさせて頂きました！

KENTSの発表大会でセンター南店店長の市川が当社を代表して報告して来ました！

東横綱島店では大孝、小笠原のお疲れ様会を開催！

新百合ヶ丘店では今野のお疲れ様会を開催！

向ケ丘遊園店では山崎のお疲れ様会を開きました♪

代表の三戸部は千葉の竹岡で真鯛釣りを楽しみました。２kgを筆頭に４匹の釣果でした！

センター南店の市川は家族で東京ﾀﾜｰに行ってきました(^^)/

新百合ヶ丘店の遠藤はお台場のｵｸﾄｰﾊﾞｰﾌｪｽﾄ(ﾄﾞｲﾂのﾋﾞｰﾙ祭り)へ行き美味しいﾋﾞｰﾙを堪能してきました!

顧客ｻﾎﾟｰﾄ課の久米は相模川へ釣りに行き子供達と水切りをして楽しみました♪

顧客ｻﾎﾟｰﾄ課の後藤は休日に息子のﾎﾞｰｲｽｶｳﾄに参加し、はるひ野でハイキングを楽しみました！

顧客ｻﾎﾟｰﾄ課の甲斐は愛川町で開催の娘のﾀﾞﾝｽ大会へ行き応援して来ました！

顧客ｻﾎﾟｰﾄ課の髙崎は「絶対宅建合格」の貼り紙前でガッツポーズ！秋の試験に向けて奮闘中です！