



サポート通信



今年もお世話になりました。

発行元 (株)アーバン企画開発 賃貸事業部
電話：044-932-6015 FAX：044-932-6016

霜寒の候、皆様におかれましては益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。早いもので2017年も終わってしまっています。今年も様々なご提案やイベントを通してオーナー様とのふれあいの場を持たせていただきましたが、ご期待に添えましたでしょうか？ 今年の賃貸SHOPの方針としては、自社の店舗において空室物件を成約させること、顧客サポート課と賃貸SHOPの連携で空室対策のご提案を積極的に行うこと、などを掲げてきました。自社付け目標につきましては、NET店舗のリニューアルを図り、集客を増やし昨年に比べ20%増の成約につなげることができました。自社付けを強化することは、入居審査の短縮化や、契約内容の誤認対策、キャンセル防止につながります。来年も引き続き推進していきたいと思っております。



また、空室対策にも更に力を入れ、オーナー様にご理解いただけるよう努めていきたいと思っております。いよいよ賃貸の繁忙期がスタートしますので、解約の情報を受けてから早期成約へと、スムーズに手続きができるよう頑張っていきます。来年もどうぞよろしくお願い申し上げます。

冬季休暇のお知らせ

冬季休暇 12月29日(金)～1月4日(木)

※各店舗により休暇期間は前後する場合がございますので、ご了承下さいませ。

「ご契約者アンケート」について

管理物件の契約完了後に契約者からアンケートを戴いていますが、その一部をご紹介します。アンケートには
1.当社を知ったきっかけ 2.この部屋をきめた理由 3.担当者の対応 4.契約内容を理解したか 5.部屋にあったら良いと思う設備 6.部屋探しをするにあたってのストーリー 等々を記入するようになっていきます。

■女性・20代・1R・川崎エリア管轄

1. インターネット(SUUMO)
2. 広さ・間取り・築年数
3. 感じが良かった
4. 充分理解しました。
5. なし
6. 見学できない状態で、実際に見れないまま契約をするか迷っていたところ(隣の部屋はとてもきれいにクリーニングされていて)案内して下さったスタッフさんが「しっかりとこれ位キレイにします。」と言って下さり安心してここにしようと思いました。

■男性・30代・2DK・横浜エリア管轄

1. インターネット(SUUMO)
2. 間取り
3. 感じが良かった
4. ほぼ理解しました。
5. シャッター雨戸
6. 突然の引越で新しい住まいを探していた際、担当者の方に密に諸条件を伝えることが出来、無理なお願いもあったかも知れませんが、良く対応して戴いて本当に感謝しています。新たに決まった住まい、大切に使用させていただきます。今後もよろしくお願い致します。

■女性・50代・3LDK・横浜エリア管轄

1. 店頭
2. 交通・間取り・ペット飼育・利便さ
3. とても感じよかった
4. 充分理解しました
5. なし
6. 今年の春先に物件を探していた際、対応して下さった方がとても感じが良く引っ越し時はアーバンさんをお願いしようと思っていました。他のペット可物件も紹介して下さいました。今回、空きが出たので電話したところ、とてもスピーディーに対応して下さいましたのでとても助かりました。ありがとうございました。

お問い合わせはお気軽に♪
リニューアル事業部
045-948-4570

* リニューアル事業部よりお知らせ *
～ 他物件にはないお部屋作りで差別化を ～



今後更に空室率が増加傾向にある中、オーナー様に満室経営を続けていただくために、リニューアル事業部では他物件との差別化を図り、常に他にはないお部屋作りをご提案していくことを目指しています。今回は造作で①キッチンカウンターを設置した事例、②キッチンを造作・4口コンロを設置、③建具を無くして開口部をアーチ型にした事例をご紹介します！



事例① キッチンカウンターを設置

→カウンターを設置することにより対面キッチン風に。作業スペースが広がる入居者自身でダイニングテーブルを買わなくてよい等のメリットがある。



事例② 造作キッチン

→若年層の生活において魚を焼くことが少なくなった時代に合わせグリルを無くして4口コンロを設置。



事例③ 建具を無くして部屋の入口にデザインを！

→部屋の建具を無くして、開口部をアーチ型にすることによって、お部屋のイメージが格段にUP!安価にデザイン性を高めることができる秘策です。

「創立30周年キャンペーン」！！実施中です！！

今年の5月より開催している弊社、創立30周年を記念して、管理物件をお申込みの方に、仲介手数料30%OFFと併せて、豪華賞品が抽選で当たるキャンペーンもWチャンスとして実施中です。すでに11月末までに第2弾が完了していますが、年内12月末まで実施していますので、入居促進の一因になればと思っています。第一弾の受賞者は以下の方々です！賞品を授与され、大変喜んでお帰りになりました。



11月のスタッフアルバム

リニューアル事業部
11月度のMVP??



来年春に入社予定の学生を囲んで食事を開催しました！4月の入社を楽しみにしています♪



アーバンスタッフコンペを開催しました！スタッフの親睦を深めた楽しい一日になりました♪



賃貸事業部では月一度の会議を店長出席で実施しています！

リニューアル事業部の宮崎です！センター北店の電気工事を先行受賞となりました！他部署に貢献した事を表彰！景品はチョコクッキーです。夜19時からスタートして、22時頃まで頑張って頂きましたー!(^^)!



新百合ヶ丘店では、新メンバーも加わりお疲れ会を開催しました！



管理部の菅野は30年来の友人達と集まりました！パスタになった友人のお店で記念写真♪



顧客サポート課では度々勉強会を開催！業務に生かすべく真剣に取り組んでいます！



顧客サポート課のスタッフは、それぞれ仕事後や昼休みに美味しい食事を楽しみエネルギーチャージ！



顧客サポート課の甲斐はオーナー様のご自宅美味しくランチを御馳走になりました！



新百合ヶ丘店の石井と熊野は農業まつりを楽しんできました♪



港北ニュータウン店にてIT会議を開催しました！



代表の三戸部は秋の沖縄へ行って来ました！



作業前
顧客サポート課のスタッフで菜園にシート敷設を行いました！



作業中



作業後
新百合ヶ丘店の熊野が自社管理物件に入居！この日は自社で契約を受けています(^^)♪



顧客サポート課の溝口は六本木のスノーピーミュージアムに行ってきました♪



顧客サポート課 秦はクリスマスまで待ちきれない子供達にねだられて、ツリーを出しました！



顧客サポート課 久米の長男(中1)が先日、2年生の試合で先発しました!(^^)!