



サポート通信



発行元 (株)アーバン企画開発 賃貸事業部
電話 : 044-969-2015 FAX : 044-955-5415

拝啓 落葉が風に舞う季節となりましたが皆様におかれましては健やかにお過ごし
の事と存じます。10月のニュースは、何といても過去最強クラス 台風19号の到来
です。記録的な大雨で川の氾濫や土砂崩れ等、予想を上回る甚大な被害となりました。

被害にあわれた方々の一日も早い復旧を祈るばかりです。
年々増え続ける災害を体感し大自然の猛威に人はなす術がないと改めて痛感すると共
に、ハザードマップの重要性を再認識しました。今後の契約の説明に生かしていきたいと思ひます。

賃貸shopでも3連休初日ということもあり、日程調整が無理の方を午前中に対応し、午後は
臨時休業とさせて戴きました。台風後のCS対応についても社内で連携を取り、巡回や手配な
ど比較的スムーズに対応することができました。またオーナー様にもご対応頂いた物件もあり
大変助かりました。心より御礼申し上げます。

ご入居者の皆さまへの感謝イベント

アーバンフェスタ

開催します！

2019年11月17日(日)に、自社の管理物件にお住いの入居者を対象とした初めての入居者向け感謝イベント
「アーバンフェスタ」を開催します。イベントの開催は、横浜市港北区大曽根にある管理物件の敷地内をお借りし、
社員の企画・運営による、ヨーヨー釣りや野菜の直売会、フランクフルトなどの模擬店を出店します。

フェスタの趣旨としては、当社も設立31年を迎え、企業理念
である「入居者には快適な住環境の提供」を掲げて参りましたが、一旦入居すると建物設備の不具合や契約更新、入居者から
の問い合わせ等のみとなり接する機会も少なく、賃貸管理業者
はマイナスのイメージを持たれることも多々あります。

そんなイメージを払拭する第一歩として今回のイベントを開催
する運びとなりました。今回のイベントを通して、管理会社と
の信頼関係を深め身近に感じてもらう事や入居者同士の交流を
深め、安心して長く住むことができるコミュニティを構築する
ことを目的としています。

お時間がありましたら、是非オーナー様もお立ち寄りくださいませ！

※お車でのご来場はご遠慮いただいております。



日時

2019年11月17日(日)
11:00~14:00

会場

横浜市港北区大曽根3-15
オーソネタウンハウス敷地内



アーバン企画開発×プロフェッショナル

合同セミナー企画第3回

～専門家を招いて不動産経営に役立てる～

今年のテーマは「不動産の事業承継」

第2回に続き、11月のセミナーは「相続法改正に伴う、不動産オーナーの影響」について考えます！
相続・土地活用、そして認知症・介護など不動産の事業承継問題は多岐にわたりますが、事前準備ができてい
るかどうかで、事業承継したオーナーの人生が大きく変わります。プロを交えて、不動産オーナーに関わる諸
問題に向き合う時間を作ってみませんか？

- ◆日時：2019年11月30日(土)
セミナー 14:30~16:30
懇親会 17:00~18:30(別会場)
※14:00~受付開始
- ◆場所：高津市民館12階 第5会議室
ノクティプラザ2
- ◆定員：40名(先着)
- ◆費用：無料(懇親会 3,000円)

セミナーまたは懇親会のみ
ご参加も歓迎です！

講師プロフィール

松井 直子 先生(司法書士・行政書士)
マインズ司法書士事務所



大学卒業後は、大手信販会社の総務統括室で、契約書作成等
の企業法務から、債権回収対応、不動産管理対応等をこなす。
その後、商業・不動産登記の司法書士業務を中心に、様々
な士業と連携した法務のワンストップサービスを提供。司法
書士・行政書士として独立後は、国内在住者・海外在住者を問
わず不動産オーナー向けに、不動産売買・相続・民事信託等
のジャンルを問わない不動産関連対応を行なっている。

台風被害について

毎年のことですが台風シーズン真っただ中です。9月9日の未明に関東地方を直撃した台風15号ですが千葉県内では推計約2,000本の電柱が破損しました。神奈川県、千葉県を中心に93万件以上が停電したことは各マスコミが取り上げ皆様もご存じだと思います。その約1か月後の10月12日から13日にかけて台風19号が傷口をえぐるように直撃していきました。この台風は関東地方から東北・北陸と大雨の被害を広げ多くの河川で氾濫を起こしました。

報道されていますように、神奈川県でも多摩川の支流が氾濫し、二子新地駅近くのマンションが浸水して死者が出ました。当社では、このような緊急災害時については管理部事業部長を中心に対策本部を設置して全社総出で対応に当たります。今回も施設管理課が窓口となり顧客サポート課及び全ての部署の営業担当は、ほぼ2日以内に当社管理物件のうち342件を巡回点検に走り、被害状況を把握し対応に当たりました。

台風15号の時は約200件、台風19号は約160件の被害の案件が発生しており、どちらの台風も1位は風害（屋根の瓦が飛んだ等）、2位が漏水被害（雨漏等）となっています。当社社員で対応できないものは、各業者に発注し少しでも早い対応を心がけています。しかし修繕業者が台風15号の被害対応に追いついていない状況で、台風19号の被害が発生しています。特に各ハウスメーカーについては15号台風の被害についても全く対応できておらず、当社業者にて仮修繕を行っているのが実状です。皆様の資産を守ることを第一に考え、これからも対応していきます。



記：施設管理課 課長 長谷川

10月のスタッフアルバム



YOUTH NO.6号の完成を祝して
作成メンバーで打ち上げを開催しました！



鶴川OMOTENASHI祭りに顧客
サポート課メンバーで行って来ました！



管理部 事業部長三戸部は盲導犬育
成チャリティゴルフ大会に参加しました！



賃貸事業部の各店長が集まり懇
親会を開催しました♪



3年間頑張ってくれた新百合ヶ丘
店の鶴田が新たなチャレンジのため
に退職。皆で送り出しました！



顧客サポート課の林田、工藤、金田で
キャンプに行きました(^^)/



新百合ヶ丘店の川村は16年ぶりに開催
されたNBAジャパングームを友人と観戦
してきました！

代表 三戸部

新百合ヶ丘店 市川

子供たちと水族
館へ行きました！

港北ニュータウン店 山宮

マーケティング事業部 大塚

懇親会を開催
しました(^^)

新百合ヶ丘店 各務・大野・朝賀

秋の京都へ行っ
て来ました！

長男の運動会に
参加しました♪

東京ディズニーシー
へ行って来ました♪