

寒に入り寒さがひとしお厳しくなってきましたが、皆さまお変わりございませんか？気が付けば慌ただしい年末年始が過ぎて、漸くホッとした所ではないでしょうか。賃貸店舗ではお部屋探しの反響やご案内への対応が増え始め、シーズンの始まりを実感しつつあります。ホームページのお部屋紹介ページや賃貸ポータルサイトの充実化により、お部屋の案内はお客様指定の物件だけとなり、かつての様にいくつも物件を見比べることは少なくなりました。或いはご案内もしないまま掲載写真だけでの申込みも珍しくなくなってきました。当然、成約に至るまでの時間もかなり短縮されてきますので、その分募集時の情報の正確性やスピード感がとても重要になってきています。今シーズンも退去から10日以内での商品化（次に貸せる状態）を目指し、室内写真・動画撮影はもちろんの事、360度カメラを使った空間撮影や動画撮影など、ご案内せずとも分かるような充実した募集体制を取っていきたいと思います。また、室内のレイアウトをイメージできる様にカーテンや本格的な家具等の設えを仮想空間として見る事のできるサービスも導入しました。是非、機会がありましたら当社ホームページを覗いてみて下さい！ →→→ <https://www.urbankk.com>



「Google評価 ★★★★★」が集客に繋がっています!(^^)!

数年前から当社ではGoogleクチコミの推進に力を注いでいます。当社を利用してお部屋探しをしたお客様のリアルな感想やご意見をGoogleクチコミに投稿して頂き評価をお願いしています。客観的な意見としてご指摘を頂いた内容は当社にとっても良い刺激であり業務改善にも繋がるもので、これから当社を利用される方へ安心感を持っていただくには一定の効果があると考えています。取り組みを開始した頃は評価が1~2でとても公表できない恥ずかしい評価点でしたが、3年が経過し様々な対策や改善を繰り返すことで、各店舗の評価も4.4~4.8を頂けるようになりました。

どのような場合に口コミが信用できると感じますか？



昨今では商品を購入するときやレストランを選ぶとき、または旅行先のホテルや宿を選ぶときなど、ネットのクチコミを参考にする人が6割を超えられています（10代~30代はなんと70%以上だそうです）。これはお部屋探しの不動産会社を選ぶ際にも言える事で、実際に利用したお客様のリアルな声は、当社がアピールする100倍以上の効果を発揮します！当社もおお客様のマイナス評価で気づかされる部分や、逆に高い評価を頂ける事が多く励みになる事も多々あり、クチコミを通じてモチベーションアップにつながっています。

最近ではgoogle評価を見て下さった新規オーナーからのお問い合わせも増えつつあり、評価の影響力を良い意味で痛感しています。

記：崎間専務

各店舗へ届いた最近のGoogleクチコミ

- ★★★★★ 急な物件見学にも迅速に対応していただき感謝しております。賃貸借契約についてもわかりやすかったです。
- ★★★★★ 子供の初めての一人暮らしで物件を探していました。担当の方が大変親切な対応で、これなら何かあってもサポートして頂けると安心できました。オンライン契約できるのも、遠方の者には助かりました。
- ★★★★★ 担当の方は営業時間外でも、快くご対応いただけました！仕事の終わる時間が遅いことも多々あるのでとても助かりました。とても素敵なお家が見つかって、感謝しています！
- ★★★★★ オンラインで対応いただけたのがよかったです。一方で書類と押印が多かったので、少なくなればよりよいと思いました。



リニューアル課より

近年
人気！

掘りごたつの施工事例をご紹介します

個人住宅にて掘りごたつを設置するリフォームを行いました。現在はあまり見られなくなった掘りごたつですが、近年人気が高まっています。掘りごたつはテーブル式のごたつと違い、椅子に座れるような感覚で足を下ろして腰掛けることができるので、お子様や年配の方など、座位でごたつに入るのが難しい方でも足腰への負担が少なく長時間楽に過ごすことができます。和室だけでなく、現代のフローリングのリビングにもなじむデザインが増えており、バリエーションも豊富です。

リフォームのご相談はリニューアル課まで、お気軽にお問い合わせください！

記：リニューアル課 加藤



施工事例

詳細やお問い合わせはお気軽に♪
リニューアル課
045-914-4581

アーバンフェスタ 新春大抽選会!! 開催しました!

今年も、当社管理物件にお住まいの入居者様全員を対象にアーバンフェスタを開催いたしました! 昨年に続き、今回も新春大抽選会としてインターネット上での開催となりました。2022/12/1~2023/1/5の約1ヶ月間の応募期間で2,223名のご入居者様にご参加いただき、厳正なる抽選の結果、見事! 賞品を当てた皆さまに大変喜んで頂けました!
 今回の賞品は「ゲーミングチェア」「ルンバ」「クレーシングチケット」「Yogibo」「プレミアムビール」そして、毎年大好評のオーナー様からご提供いただいた「採れたて野菜セット」などなど... 合計52名の方が当選されました。また来年も楽しいアーバンフェスタを企画する予定です!



抽選会はHPより動画でご覧になれます!



賞品をお受け取りいただいた方へは当社オリジナルハイチュウをプレゼントしました!



ご参加ありがとうございました!



1月のスタッフアルバム



崎間専務

沖縄帰省で久しぶりに母と姉妹で女子会を開催!
 幼馴染とゴルフにも行き、楽しい時間を過ごしました(^^)



イルミネーションへ行ってきました☆



入居促進課 沢田



三戸部会長

石垣島、黒島へ行き
 自転車で牧場巡りをしました!



管理受託課 田原

川崎大師で初詣をしました!



サポート課 島田

美味しいでかいごパフェを食べました



実家で鏡餅作りを楽しみました!

港北ニュータウン店 山菅



CS課 小林



新百合ヶ丘店 石橋

吉祥寺の犬カフェで癒されてきました!