

家主様WEB Q&A

NO.	ジャンル	ご質問	お答え
1	基本操作	家主WEBはどうやって見れば良いの？	お届けした「家主様WEB ID/パスワード通知書」記載の上記からお入りいただけます。または弊社ホームページの「オーナーさまへ」欄にある「家主WEB」はこちらからもアクセスが可能です。
2	スケジュール	ID・パスワードはいつとどくの？	7月から順次、毎月の「送金のご案内」とは別に、長3封筒にて「特定記録郵便」にてお届け致します。
3	掲載内容	今何が見られるの？	毎月の「送金のご案内（収支）」と2022年度年間収支です。また、送金のご案内に添付しています、「アーバンレポート」「サポート通信」「会長の独り言」「ハードレポート」毎月同封のチラシなどがご覧いただけます。
4	サポート	操作が解らないときはどうしたら良いの？	サポート課 担当営業社員までご連絡下さい。
5	関連	紙の収支はもう届かないの？	「家主様WEB」はあくまでプラスのサービスですので、郵送での「送金のご案内」は継続致します。
6	基本操作	スマートフォンでは見られないの？	「家主様WEB」はパソコンでの操作を想定しております。スマートフォンでも見られることとできるようですが、対応をいたしませんので、かなり見難い状況です。（後続の「家主様アプリ」をご期待下さい）
7	基本操作	貸主名が違うものはまとめて見られないの？	「送金のご案内」同様、各貸主様ごとの管理となりますので、ご容赦下さい。
8	掲載内容	収支はいつからいつの分が見られるの？	データ量の関係で、常時6ヶ月分を保持する設定としております。現在、8ヶ月分を見ることが可能です。
9	サポート	ID・パスワードが解らなくなったらどうしたら良いの？	サポート課 担当営業社員までご連絡下さい。
10	基本操作	パスワードは変更できないの？	現在変更は出来ません。
11	掲載内容	今月の収支はいつから見られるの？	毎月の着金日15日（土日祝日に当たる場合は前営業日）に閲覧が出来るようになっております。
12	掲載内容	紙で届くアーバンレポートやチラシは見られるの？	1をご覧下さい
13	掲載内容	紙で届く請求書は見られないの？	レポートの閲覧を目的としていますので、請求書は添付致しません。
14	関連	税理士も見たいと言っているのだけど	オーナー様ご自身から、情報の共有をお願い致します。
15	掲載内容	お得な限定情報など載せてくれないの？	今後、優良投資物件や売買情報なども掲載を計画しております。
16	掲載内容	みんなが見ているものと、自分だけが見ているものと区別されているの？	WEB設定上、全員のオーナー様にお出しする情報。特定のオーナー様向けの情報などを区別しています。
17	今後の展開	収支明細以外のものは、いつから見られるようになるの？	現在計画中です。
18		別料金がかかるの？	管理オーナー様へのサービスの一環の為、無料です。
19	基本操作	家主WEBにログインできない	発行したID・パスワードは動作確認済です。入れない場合、パスワードの入力が違うことが多いようです。パスワード表示ボタンをオンにして、文字数字・大文字小文字をフリガナを参考にお確かめ下さい。サイトに入っても、データが開けない場合は、恐れ入りますが弊社担当までご連絡をお願い致します。
20	サポート	家主WEBのサポート体制はどうなっているの？	当社賃貸管理の基幹システム「ビジュアルリサーチ」社の「i-sp」を利用しています。ビジュアルリサーチ社のバックアップの他、弊社家主WEB担当にてフォローアップをしております。
21	機能紹介	家主WEBにはどのような機能があるの？	オーナー様に対する「収支報告書」「年間収支一覧表」「弊社からのお知らせ」をはじめ、将来的に「巡回報告」「問合せ履歴」などを展開してまいります。
22	機能紹介	スマートフォンでログインし、収支をダウンロードしたが報告書がどこにあるのか解らない	「家主様WEB」はパソコンでの操作を想定しております。スマートフォンでも見られることとできるようですが、対応をいたしませんので、かなり見難い状況です。（後続の「家主様アプリ」をご期待下さい）
23		使用方法のQRコードはどうやって読み込むの？	スマートフォン等で読み込んでいただき、操作のガイドとしていただければと思います。
24		詳しく見るのボタンがあるが何？	広告を掲載予定ですが、現在設定がされていません。（見ることが出来ません）
25		サイト上で家主情報を変更するとどうなるの？	変更登録を入れていただくと、弊社に報告が入ります。それをもとに、ご確認をさせていただきます、変更致します。
26	掲載内容	WEB上で過去の収支は遡って見られるの？	8をご覧下さい。
27	機能紹介	新しい収支がアップされたらお知らせはくるの？	見に行っていたら、サイトの為、ご案内は有りません。毎月15日には、新情報を保持している予定です。
28	掲載内容	収支は何年分保存されるの？	3をご覧下さい。（年間収支は過去1年分の予定です）
29	掲載内容	請求書や領収書はどうなるの？	13をご覧下さい。
30	掲載内容	巡回報告書や日常清掃報告書は見られるの？	現在計画中です。
31	関連	他人（税理士）に渡して良いか？	14をご欄下さい。
32	サポート	パスワードを忘れたときは？	サポート課 担当営業社員までご連絡下さい。