

各位

利用クラウドサービスへの不正アクセスについて

この度、弊社が利用するクラウドサービス「いえらぶCLOUD」(運営会社：株式会社いえらぶGROUP、以下「運営会社」)において、第三者による不正アクセスが発生し、当社関係者に関する情報の一部が不正に読み出されたことが判明したとの報告を、運営会社より受けましたのでお知らせいたします。なお、不正アクセスの詳細につきましては、運営会社の公表資料をご参照ください。

<https://www.ielove-group.jp/news/detail-1371> (第一報)

<https://www.ielove-group.jp/news/detail-1379> (第二報)

1. 当社関係者に関する情報の内容

本件不正アクセスの対象は、当社とお取引等のあった一部のお客様に関する以下の情報 です。

※氏名、電話番号、メールアドレス、住所、職業、希望条件などの一部。

なお、弊社では当該クラウドサービスへクレジットカード情報、金融機関口座情報、マイナンバー情報等は登録しておらず、本件不正アクセスの対象には含まれておりません。

2. 今後の対応

本件につきましては、管轄行政機関へ既に報告を行い、今後は運営会社主導のもと、個人情報保護法その他関係法令に基づき、必要な対応および関係者への適切な通知を実施してまいります。

なお、連絡先不明等により個別の通知が難しい場合には、本公表をもってご案内に代えさせていただきます。

お客様および関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をお掛けしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。

以上

お問い合わせ先

<不正アクセスの詳細>

株式会社いえらぶ GROUP ・ 専用電話番号 0120-962-963

・ お問い合わせフォーム <https://www.ielove-group.jp/inquirypolicy/>

<当社窓口> ※回答にあたりご本人確認をさせていただきます。

株式会社アーバン企画開発 入居促進課

・ メール sp-contact@urbankk.co.jp